

## FRAGEN UND ANTWORTEN | KINDERGEBURTSTAGE

### Wie läuft ein Kindergeburtstag im blocwald ab?

Das Programm geht insgesamt zwei Stunden.

Während dieser Zeit bekommt ihr einen separaten Raum mit Tischen und Stühlen, in dem ihr euch voll ausbreiten könnt.

Unsere Trainer:innen veranstalten mit euch eine sportliche Party. Durch verschiedene Challenges und Spiele wird das Bouldernden den Kindern nähergebracht.

Dabei wird individuell auf die Kinder und deren Alter sowie Fähigkeiten eingegangen.

Es wird sich alles rund ums Bouldernden drehen. Je nach Alter und Präferenzen der Kinder werden auch noch weitere Spiele integriert. (Hinweis: Seilklettern ist nicht Bestandteil unserer Geburtstage).

Während des Programms wird es eine Pause geben, während der ihr gerne euren mitgebrachten Kuchen etc. verspeisen könnt.

Nach Ende des Programms könnt ihr noch maximal 15 Minuten in eurem Geburtstagsraum bleiben und die Party ausklingen lassen.

### Wie alt müssen die Kinder sein?

Unser Geburtstagsprogramm ist für Kinder ab 7 Jahren geeignet.

### Wann sollen wir vor Ort sein?

Bitte seit maximal 10 Minuten vor Beginn des Geburtstages bei uns in der Halle.

### Muss ein Erwachsener vor Ort bleiben?

Es sollte mindestens ein Erwachsener während des gesamten Geburtstages als Ansprechperson vor Ort bleiben.

### Dürfen wir eigenen Kuchen oder Getränke und Deko mitbringen?

Ihr dürft sehr gerne eigenen Kuchen, kleine Snacks oder Getränke mitbringen. Speisen oder Getränke sind im Preis für den Geburtstag nicht mit inbegriffen. Da wir nur sehr begrenzt Teller und Besteck vor Ort haben, dürft ihr gerne eure eigenen Sachen mitbringen.

Ebenfalls könnt ihr Deko mitbringen. Hier wäre unsere Bitte, dass diese wieder leicht zu entfernen ist und kein allzu großen Dreck hinterlässt (also z.B. kein Confetti).

Wir müssen außerdem darauf hinweisen, dass Kerzen aufgrund von Brandschutzworschriften nicht gestattet sind.

## Wie lange dürfen wir nach Ende des Programms bleiben?

Das Geburtstagsprogramm endet nach 2 Stunden. Danach habt ihr noch 15 Minuten Zeit im Geburtstagsraum, den ihr dann in Ruhe verlassen könnt.

## Wir möchten nach dem Geburtstagsprogramm noch weiterbouldern. Geht das?

Aus unserer Erfahrung können wir es nicht empfehlen, nach dem Geburtstagsprogramm noch eigenständig weiterzobouldern.

Bitte bedenkt, dass Bouldern für die meisten Kinder ein neuer Sport ist, der aufregend und anstrengend ist. Nach den zwei Stunden sind die Kinder in der Regel ausgepowert und ko, sodass ein längerer Aufenthalt eher die Verletzungsgefahr erhöht.

Solltet ihr dennoch bleiben wollen, weisen wir darauf hin, dass dann zusätzlich unsere normalen Eintrittspreise fällig werden und unsere regulären Hallenregeln gelten.

## Was kostet ein Geburtstag?

Der Preis für den Geburtstag richtet sich nach der Anzahl an teilnehmenden Kinder.

Mindestteilnehmerzahl 6 Kinder — 170€

Jedes weitere Kind kostet 10€

Maximale Teilnehmerzahl 10 Kinder — 210 €

## Was ist, wenn ein Kind kurzfristig krank wird? Wie kann ich den Geburtstag stornieren?

Für eine Stornierung des Geburtstag gelten unsere Stornobedingungen, die ihr bei der Buchung einsehen könnt.

Für den Fall, dass weniger Kinder kommen, als ihr gebucht habt, ist eine nachträgliche Reduktion und Erstattung des Preises nicht möglich.

Solltet ihr allerdings am Tag mehr Kinder sein, als ursprünglich geplant (max. jedoch 10), ist das kein Problem. Ihr könnt ganz einfach vor Ort 10€ pro Kind nachzahlen.

## Wie buche ich einen Geburtstag?

Die Buchung erfolgt ausschließlich online.

Über den Kalender könnt ihr alle verfügbaren Termine einsehen.

Bitte beachtet, dass wir eine Vorlaufzeit von mindestens zwei Wochen haben.

Wählt einfach euren Wunschtermin aus, füllt die notwendigen Felder aus und fragt den Termin bei uns an. Innerhalb weniger Tage erhaltet ihr eine Rückmeldung.

## **Wie zahle ich den Geburtstag?**

Du zahlst den Geburtstag nach der Buchung online. Eine Zahlung vor Ort ist nicht möglich.

Sobald wir deinen Wunschtermin bestätigt haben, kriegst du eine Mail mit einem Link zur Zahlung. Bitte überweise uns den Betrag dann innerhalb von 7 Tagen. Ansonsten wird der Geburtstag storniert und kann nicht stattfinden.

## **Brauche ich eine Einverständniserklärung von den Eltern?**

Ja! Du brauchst unbedingt für jedes Kind eine Einverständniserklärung von den Eltern. Bitte bringe diese gesammelt zum Geburtstag mit. Das Formular findest du auf unserer Homepage unter <https://www.blocwald.de/wp-content/uploads/2020/01/Einverstaendniserklaerung-Minderjahrige-21.12.2019.pdf>

## **Ich möchte einen Geburtstag bei euch feiern, aber ohne Trainer und auf eigene Faust. Geht das?**

Grundsätzlich sind selbstorganisierte Geburtstage bei uns nicht gestattet. Ihr könnt natürlich jederzeit mit einer Gruppe von Kindern zu uns kommen und bouldern. In diesem Fall gelten allerdings unsere normalen Hallenregeln. Das heißt insbesondere unser Betreuungsschlüssel und die Altersbereiche. Eine Betreuung durch unsere Trainer findet in diesem Fall nicht statt. Eine Reservierung von Tischen und Sitzplätzen im Kinderbereich oder Café können wir leider nicht vornehmen.

Solltest du noch weitere Fragen haben, schreibe uns jederzeit eine Mail an [buchung@blocwald.de](mailto:buchung@blocwald.de)