

## KINDERGEBURTSTAG LIGHT

### FRAGEN UND ANTWORTEN VERTRAGSBEDINGUNGEN

#### **Wie läuft ein Kindergeburtstag LIGHT im blocwald ab?**

Eine sportliche Geburtstagsparty — ein Erlebnis der besonderen Art!

Ganz flexibel, ohne Festes Programm und Trainer:in könnt euch den Aufenthalt bei uns individuell gestalten.

Hierfür bekommt ihr einen Geburtstagstisch auf unserer Empore für die Dauer von 2 Stunden reserviert. Hier habt ihr genügend Platz zum Sitzen, Erzählen, Kuchenessen und Geschenke auspacken. Während der Zeit könnt ihr euch frei auf der Empore bewegen und klettern.

Nach den 2 Stunden muss der Tisch geräumt werden. Euer Aufenthalt bei uns geht damit auspowert und zufrieden zu Ende.

#### **Wie alt müssen die Kinder sein?**

Der Kindergeburtstag Light ist für Kinder zwischen 8 und 13 Jahren geeignet.

#### **Was kostet ein Geburtstag?**

Der Preis für den Kindergeburtstag Light liegt bei 110€.

Darin inbegriffen ist eine exklusive Tischreservierung im Kinderbereich für 2 Stunden, der Eintritt für die Kinder sowie Leihschuhe und die Begleitpersonen.

Außerdem bekommt jedes Kind ein ausgewähltes Getränk (0,5 l Wasser oder Saftschorle) um seinen Durst zu löschen.

#### **Wann sollen wir vor Ort sein?**

Bitte seit maximal 10 Minuten vor Beginn des Geburtstages bei uns in der Halle.

### **Wie lange können wir bleiben?**

Euer Aufenthalt bei uns ist auf 2 Stunden gesetzt. Für diesen Zeitraum bekommt ihr eine exklusive Tischreservierung auf der Empore. Nach den 2 Stunden endet eure sportliche Party bei uns.

### **Muss ein Erwachsener vor Ort bleiben?**

Es muss ein adäquater Betreuungsschlüssel eingehalten werden.

1 Erwachsener darf maximal 3 Kinder betreuen.

### **Dürfen wir eigenen Kuchen oder Getränke und Deko mitbringen?**

Ihr dürft sehr gerne eigenen Kuchen, kleine Snacks oder Getränke mitbringen. Speisen oder (weitere) Getränke sind im Preis für den Geburtstag nicht mit inbegriffen. Da wir nur sehr begrenzt Teller und Besteck vor Ort haben, dürft ihr gerne eure eigenen Sachen mitbringen.

Falls ihr unser gastronomisches Angebot nutzen wollt (verschiedene Pizza und Flammkuchen) sagt bitte bei Ankunft unserem Personal Bescheid, damit sie eure Bestellung direkt mit einplanen können.

Ebenfalls könnt ihr kleinere Deko mitbringen. Diese muss wieder leicht zu entfernen sein und kein allzu großen Dreck hinterlassen (also z.B. kein Confetti). Wir müssen außerdem darauf hinweisen, dass Kerzen aufgrund von Brandschutzvorschriften nicht gestattet sind.

### **Wir möchten nach der gebuchten Zeit noch weiterbouldern. Geht das?**

Aus unserer Erfahrung können wir es nicht empfehlen, nach dem Geburtstagsprogramm noch eigenständig weiterzubouldern. Bitte bedenkt, dass Bouldern für die meisten Kinder ein neuer Sport ist, der aufregend und anstrengend ist. Nach den 2 Stunden sind die Kinder in der Regel ausgepowert und ko, sodass ein längerer Aufenthalt eher die Verletzungsgefahr erhöht.

Solltet ihr dennoch bleiben wollen, weisen wir darauf hin, dass dann zusätzlich unsere normalen Eintrittspreise fällig werden.

### **Wie kann ich den Geburtstag stornieren?**

Für eine Stornierung des Geburtstags gelten unsere Stornobedingungen, die ihr bei der Buchung einsehen könnt.

### **Wie buche ich einen Geburtstag?**

Die Buchung erfolgt ausschließlich online.

Über den Kalender könnt ihr alle verfügbaren Termine einsehen.

Bitte beachtet, dass wir eine Vorlaufzeit von einer Woche haben.

Wählt einfach euren Wunschtermin aus, füllt die notwendigen Felder aus und fragt den Termin bei uns an. Innerhalb weniger Tage erhaltet ihr eine Rückmeldung.

### **Wie zahle ich den Geburtstag?**

Du zahlst den Geburtstag nach der Buchung online. Eine Zahlung vor Ort ist nicht möglich.

Sobald wir deinen Wunschtermin bestätigt haben, kriegst du eine Mail mit einem Link zur Zahlung. Bitte überweise uns den Betrag dann innerhalb von 3 Tagen. Ansonsten wird der Geburtstag storniert und kann nicht stattfinden.

### **Ich möchte einen Geburtstag bei euch feiern, aber mit mehr Programm und Anleitung. Geht das?**

Na klar — wir bieten ebenfalls unseren PREMIUM Kindergeburtstag an. Hierbei werdet ihr über 2 Stunden von einer unserer Trainer:innen begleitet und ihr bekommt sogar einen separaten Geburtstagsraum.

Der Kindergeburtstag Premium ist für Kinder ab 7 Jahren geeignet.

Alle Infos findet ihr hier:

<https://www.blocwald.de/kurse/kindergeburtstag/#kurse?drpStartPage=51031854&bookingPluginContainerId=%23drp-booking>

Durch die Buchung eines Kindergeburtstages akzeptierst du die oben genannten Vertragsbedingungen sowie die Stornobedingungen, die gesondert im Buchungsprozess eingesehen werden können.

Sollte gegen unsere Hallenordnung verstoßen werden, behalten wir es uns jederzeit vor, den Geburtstag vorzeitig zu beenden. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren erfolgt in diesem Fall nicht.

**Solltest du noch weitere Fragen haben, schreibe uns jederzeit eine Mail an [buchung@blocwald.de](mailto:buchung@blocwald.de)**